# 言之有理

## 第二十五期

# 「問非所答？」── 帶您了解孩子問題理解能力的四個階段

言語治療師 許詠祺姑娘

您是否曾留意到，孩子有時會出現「問非所答」的情況，或是對您的提問顯得有些困惑？其實，理解問題是一項需要逐步發展的認知能力。作為言語治療師，我們常運用「Blank’ s Model」作為分析工具，結合研究與臨床經驗，幫助家長拆解學生在理解問題時的挑戰。

這篇文章將為您介紹這四個發展階段，希望能協助您更精準地掌握學生的學習進度。若您對學生的個別能力有疑問，歡迎隨時諮詢言語治療師。

### 什麼是 Blank’s Model？

Blank’s Model 將「問題理解能力」分為四個由淺入深的階段。簡單來說，問題越具體，學生越容易理解；隨著抽象程度增加，學生需要運用更多的邏輯思維與生活經驗。

| 階段 | 理解問題 | 例子 |
| --- | --- | --- |
| 一 | 「乜嘢？」 | 「你見到啲乜嘢？」 |
| 二 | 此時此刻「邊度？」、<br>此時此刻「邊個？」、<br>「邊樣？」 | 「你喺邊度？」、<br>「佢係邊個？」、<br>「邊樣係藍色？」 |
| 三 | 「邊樣？」+ 否定詞<br>「點樣？」 | 「邊樣唔係藍色？」、<br>「點樣整蛋糕？」 |
| 四 | 「點解？」 | 「點解哥哥要跑走？」 |

除了上述階段，學生的「共同關注」與「聽覺專注度」也是關鍵。如果發現學生未能專心聆聽，請先參考文末的「小錦囊」來引導他們。

## 階段一：具體直接的視覺提示

**問題：** 「乜嘢？」

**家長策略：**當您詢問「你見到啲乜嘢？」時，請確保學生的視線正看向目標物件，必要時可用手指引。日常生活中，多重複命名物件，並透過「聽覺+視覺」的雙重輸入，幫助學生累積詞彙量。

## 階段二: 挑選與分析資訊

學生開始具備分析能力，能從環境中篩選出顏色、形狀或功能等特徵。

**問題：**「邊樣？」，此時此刻「邊度？」及「邊個？」

**家長策略：**若孩子回答「你喺邊度返學？」有困難，可嘗試以下引導：

1. 視覺提示：出示學校圖片或直接帶孩子到學校門口。
2. 直接示範：說出「學校」。
3. 描述功能：「學校係返學嘅地方」。
4. 強調重點：若孩子回答「老師」（人），您可以重音強調「地點」（地方）。

家長可以與開始掌握階段二問題的學生進行大電視遊戲，練習理解非此時此刻「邊度？」及「邊個？」問題及形容物件的特徵，鞏固階段二問題理解能力。

**【互動遊戲推薦：大電視遊戲】**

這是一個練習理解非此時此刻「邊度？」及「邊個？」問題，形容物件的特徵及鞏固階段二能力的練習：

1. 準備： 選出三樣同類別的物品（如：鉛筆、原子筆、間尺），介紹它們的顏色、形狀或功能。
2. 抽籤： 將物品放入抽獎箱，讓孩子抽出一件並收起。

3. 提問：家長透過詢問用途、特徵或地點，猜測孩子抽到什麼。

4. 引導：若孩子未能說出，可提供二選一選項，並輔以視覺提示（如手指正確答案）。因為物品是同一類別，所以有重複性，可以提供多次機會練習。

## 階段三與四：邏輯推理與經驗整合

階段一和二為資料性問題，學生理解問題時只需回答眼前看到的事物。理解階段三和四的問題難度較高，開始需要邏輯思維能力，包括找出物件異同，總結生活經驗和推理能力。

**問題：**「點樣？」及「點解？」

**家長策略：**

**1. 認識背景資料和詞彙**

在回答「妹妹覺得點樣？」問題時，學生要有運用情緒詞彙的能力。家長在提出問題前，可以先介紹背景（例如：過山車很快）及詞彙（例如：害怕）。

**2. 邏輯思維能力及連結個人經驗**

另外，學生也需要有邏輯思維能力，例如換位思考能力。運用孩子的親身經歷（如：上次去迪士尼的感受），協助學生理解人物背後的情緒及原因。因此，有相關的生活經驗非常重要。除了在放假時帶學生到不同地方體驗，家長亦可以與學生閱讀社交故事，建立換位思考能力。

**3. 拆解思考步驟**

家長也可以嘗試將思考過程分拆成小部分，然後清楚講出步驟，將問題具體化。例如學生未能回答「整跌咗個蛋糕，可以點樣做？」，可拆解為：

- 地板有乜嘢？（蛋糕）
- 要做乜嘢？（拾起/抹地）
- 需要乜嘢物件？（布）
- 要問邊個攞布抹地？（媽媽）
- 其他人會有乜嘢感受？（失望）
- 點解朋友覺得失望？（冇蛋糕食）
- 點解可以令大家都有蛋糕食？（買一個新蛋糕）

## 問題理解能力小錦囊

✧ 提升動機：用學生有興趣的物品作為獎勵

✧ 建立專注：在問問題前先說「耳仔聽」，提高聽覺專注度

✧ 視覺提示：讓學生看到答案／家長用手指答案

✧ 重點強調：說話時強調問題的核心詞彙，例如「邊度？—地點」。

✧ 增加生活經驗及詞彙量：多帶學生接觸不同環境

✧ 建立信心：確保學生在七成時間都能正確回答，讓他們在成功經驗中成長

理解問題是一個循序漸進的過程，只要給予足夠的支持與耐心，

孩子一定能慢慢進步！